



## » PROBLEMLÖSUNG VORPROGRAMMIERT

Beheben Sie Probleme, bevor sie entstehen: Die abaton Shop-Vollkasko ist Ihr Sorglos-Paket für mögliche Probleme Ihres Online-Shop-Systems. Sollte etwa eine neue Einstellung dafür sorgen, dass Ihr Webshop nicht mehr einwandfrei dargestellt wird, kümmern wir uns um die Behebung. Ein Anruf oder eine E-Mail genügen!

Bitte beachten Sie:

- » Ein Auto-Update-Service ist nur in der Shop-Vollkasko Premium inkludiert. Bei der Shop-Vollkasko werden Updates und Wartungsarbeiten nur nach Ihrer expliziten Beauftragung durchgeführt.
- » Im Rahmen der Shop-Vollkasko (Standard und Premium) werden keine Major-Versions-Updates (Upgrades) durchgeführt.
- » Reichen die vorhanden Supportstunden für notwendige/gewünschte Updates nicht aus, setzt sich unser Team natürlich mit Ihnen in Verbindung.
- » Zusätzliche Supportzeiten können Sie unbürokratisch zum üblichen Stundensatz von € 110,- (exkl. USt) via E-Mail oder Telefon beauftragen.

## » UNTERSTÜTZTE SHOP-SYSTEME

- » **Magento**
- » **Shopware**
- » **OpenCart**
- » **OXID**
- » **PrestaShop**
- » **osCommerce**
- » weitere Systeme auf Anfrage

## » VORTEILE DER SHOP-VOLLKASKO

	Shop-Vollkasko Standard	Shop-Vollkasko Premium
Inkludierte Supportzeit (pro Jahr)	2 Stunden	3 Stunden
Abrechnungsintervall	15 Minuten	15 Minuten
<b>In der Supportzeit führen wir folgende Services für Sie durch:</b>		
<b>Auto-Update</b> – unser Team führt automatisch notwendige Updates und Sicherheits-Patches für Sie durch, danach erhalten Sie ein Infomail	-	✓
<b>Update-Service</b> – bei neuen Versionen oder Updates	✓	✓
<b>Rescue-Service bei Unfällen</b>	✓	✓
<b>Secure-Service für einen unterbrechungsfreien Betrieb</b> – kritische Änderungen werden in einer Sandbox getestet, der Verkauf in Ihrem Shop wird nicht unterbrochen	✓	✓
<b>Support-Service für kleine Anpassungen</b> – wir stehen Ihnen für Anpassungen und Fragen zur Verfügung, z.B. Änderungen an Templates, Konfigurationen etc.	✓	✓
<b>Preis (netto, pro Jahr)</b>	<b>€ 149,-</b>	<b>€ 199,-</b>