



# CMS-Vollkasko Premium

## » PROBLEMLÖSUNG VORPROGRAMMIERT

Beheben Sie Probleme, bevor sie entstehen: Die abaton CMS-Vollkasko ist Ihr Sorglos-Paket für mögliche Probleme Ihrer CMS-basierten Webpräsenz. Sollte etwa eine neue Einstellung dafür sorgen, dass Ihre Website nicht mehr einwandfrei dargestellt wird, kümmern wir uns um die Behebung. Ein Anruf oder eine E-Mail genügen!

Bitte beachten Sie:

- » Im Rahmen der CMS-Vollkasko Premium werden keine Major-Versions-Updates (Upgrades) durchgeführt.
- » Reichen die vorhandenen Supportstunden für notwendige/gewünschte Updates nicht aus, setzt sich unser Team natürlich mit Ihnen in Verbindung.
- » Zusätzliche Supportzeiten können Sie unbürokratisch zum üblichen Stundensatz von € 110,- (exkl. USt) via E-Mail oder Telefon beauftragen.

## » UNTERSTÜTZTE CONTENT MANAGEMENT SYSTEME

- » **TYPO3**
- » **WordPress**
- » **Joomla!**
- » **Drupal**
- » **Contao**
- » **Concrete5**
- » weitere Systeme auf Anfrage

## » UNSERE CMS-VOLLKASKO PREMIUM IM ÜBERBLICK

	CMS-Vollkasko Premium
Inkludierte Supportzeit (pro Jahr)	3 Stunden
Abrechnungsintervall	15 Minuten
<b>in der Supportzeit führen wir folgende Services für Sie durch:</b>	
<b>Auto-Update</b> - unser Team führt automatisch notwendige Updates und Sicherheits-Patches für Sie durch	✓
<b>Update-Service für CMS und Extensions</b> - bei neuen Versionen oder Updates	✓
<b>Rescue-Service bei Unfällen</b>	✓
<b>Secure-Service für einen unterbrechungsfreien Betrieb</b> - kritische Änderungen werden in einer Sandbox getestet, der Betrieb Ihrer Website wird nicht unterbrochen	✓
<b>Support-Service für kleine Anpassungen</b> - wir stehen Ihnen für Anpassungen und Fragen zur Verfügung, z.B. Änderungen an Templates, Konfiguration des Backends etc.	✓
<b>Preis (netto, pro Jahr)</b>	<b>€ 199,-</b>