



» PROBLEMLÖSUNG VORPROGRAMMIERT

Beheben Sie Probleme, bevor sie entstehen: Die abaton CMS-Vollkasko ist Ihr Sorglos-Paket für mögliche Probleme Ihrer CMS-basierten Webpräsenz. Sollte etwa eine neue Einstellung dafür sorgen, dass Ihre Website nicht mehr einwandfrei dargestellt wird, kümmern wir uns um die Behebung. Ein Anruf oder eine E-Mail genügen!

Bitte beachten Sie:

- » Ein Auto-Update-Service ist nur in der CMS-Vollkasko Premium inkludiert. Bei der CMS-Vollkasko werden Updates und Wartungsarbeiten nur nach Ihrer expliziten Beauftragung durchgeführt.
- » Im Rahmen der CMS-Vollkasko (Standard und Premium) werden keine Major-Versions-Updates (Upgrades) durchgeführt.
- » Reichen die vorhandenen Supportstunden für notwendige/gewünschte Updates nicht aus, setzt sich unser Team natürlich mit Ihnen in Verbindung.
- » Zusätzliche Supportzeiten können Sie unbürokratisch zum üblichen Stundensatz von € 110,- (exkl. USt) via E-Mail oder Telefon beauftragen.

» UNTERSTÜTZTE CONTENT MANAGEMENT SYSTEME

- » TYPO3
- » WordPress
- » Joomla!
- » Drupal
- » Contao
- » Concrete5
- » weitere Systeme auf Anfrage

» UNSERE LÖSUNGEN IM ÜBERBLICK

	CMS-Vollkasko Standard	CMS-Vollkasko Premium
Inkludierte Supportzeit (pro Jahr)	2 Stunden	3 Stunden
Abrechnungsintervall	15 Minuten	15 Minuten
in der Supportzeit führen wir folgende Services für Sie durch:		
Auto-Update – unser Team führt automatisch notwendige Updates und Sicherheits-Patches für Sie durch, danach erhalten Sie ein Infomail	-	✓
Update-Service für CMS und Extensions – bei neuen Versionen oder Updates	✓	✓
Rescue-Service bei Unfällen	✓	✓
Secure-Service für einen unterbrechungsfreien Betrieb – kritische Änderungen werden in einer Sandbox getestet, der Betrieb Ihrer Website wird nicht unterbrochen	✓	✓
Support-Service für kleine Anpassungen – wir stehen Ihnen für Anpassungen und Fragen zur Verfügung, z.B. Änderungen an Templates, Konfiguration des Backends etc.	✓	✓
Preis (netto, pro Jahr)	€ 149,-	€ 199,-